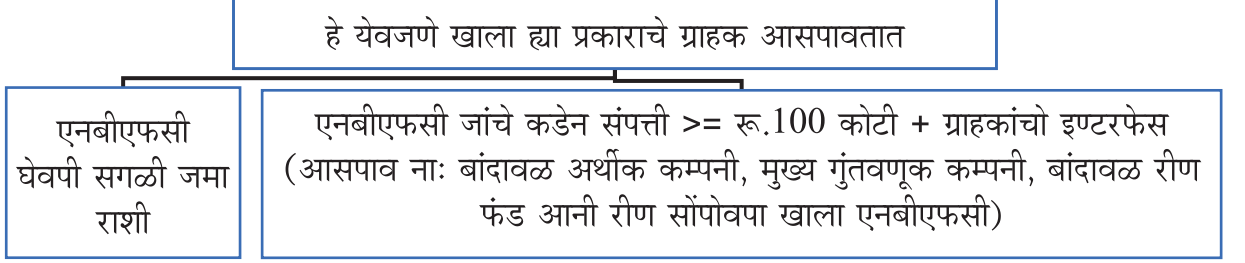


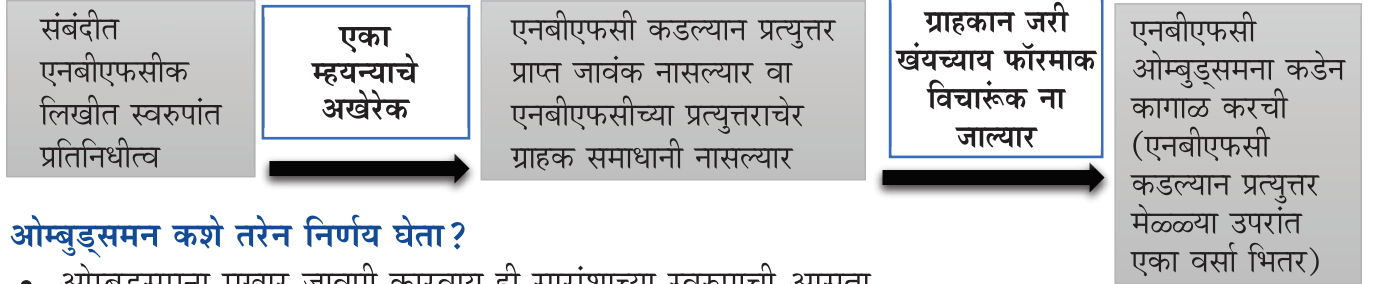
## बँकींग नाशिल्ल्या अर्थीक कम्पनी (NBFCs) खातीर ओम्बुड्समन येवजण, 2018: विशेश खाशेलपणां



### ग्राहकान कागाळ भरपा फाटलीं कारणां:

- कळंतर/ जमा राशी फारीक करूंक ना वा फारीक करूंक कळाव केला
- चॅक दिवंक ना वा मुद्दम कळाव केला
- मंजूर जाल्ल्या रिणाची रक्कम, नेम आनी अटी, वर्सुकी कळंतराची दर आनी हेर सारकें कळोवंक ना.
- करारांत जाल्ले बदल वा लागू केल्ल्या शुल्कां विशीं कळोवणी दिवंक ना
- कंत्राट/ रिणाच्या करारांत पारदर्शकतेची खात्री करूंक अपयश
- बहुमुल्य कागदां/ दस्तावेज परत दिवंक अपयश/ कळाव
- कंत्राट/ रिणाच्या कराराचे कायदेशीर enforceable बिल्ट-इन परत-ताबो मेळोवप पुरवण करूंक अपयश.
- एनबीएफसीन आरबीआयचे मार्गदर्शन पाळूंक नात
- निशपक्ष वेव्हार संहितेच्यो मार्गदर्शिका पाळूंक नात

### ग्राहक कशे तरेन कागाळ करूंक शकता ?



### ओम्बुड्समन कशे तरेन निर्णय घेता ?

- ओम्बुड्समना मुखार जावपी कारवाय ही सारांशाच्या स्वरुपाची आसता
- बऱ्यापणान दोगांय मदीं समजावणी करता → समजणी जाली ना, जाल्यार निर्णय/आदेश जारी करता

### ओम्बुड्समनाच्या निर्णयाचेर समाधानी नासल्यार, ग्राहक परत अपील करूंक शकता ?

हय, जरी ओम्बुड्समनाचो निर्णय अपील करूंक मेळटा जाल्यार, → अपील प्राधिकारिणी: डिप्टी गवर्नर, आरबीआय

### टीप:

- ही एक पर्यायी तंटे सोडोपाची प्रणाली
- ग्राहकान खंयच्याय वेळार समस्या निवारणा खातीर दुसऱ्या न्यायालयांत/फॉरम/प्राधिकारिणी फुड्यान वचूंक मेकळीक आसा

हे येवजणे विशीं तपशिलान माहिती खातीर, [www.rbi.org.in](http://www.rbi.org.in) पळोवचें.